

Ruilbeleid

Volgens de plaatsingsovereenkomst komen kinderen op vaste dagen naar de kinderopvang (KDV en BSO). Hiermee zorgen wij voor stabiliteit in de groepen. Structuur, rust en duidelijkheid zorgen voor een veilig gevoel voor het kind.

Het kan zijn dat uw kind door omstandigheden, anders dan ziekte, geen gebruik kan maken van de vaste opvang dag. In dat geval is het mogelijk een ruil-dag aan te vragen. Het ruilen is overigens een service en geen recht.

- U kunt een aanvraag voor een ruil-dag doorgeven via
 - KOVnet app
 - KOVnet ouderportaal via www.kovnet.nl
 - Email naar de locatieleider van de opvanglocatie
- Ruilen kan alleen als de bezetting op de groep het toelaat.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kunt u voorschoolse opvang alleen ruilen met een andere ochtend, naschoolse opvang alleen met een andere middag en vakantieopvang alleen met andere vakantiedag in de betreffende vakantie.
- Ruilen binnen een periode van **2 weken voorafgaande** aan de betreffende dag en **2 weken na afloop**. Oftewel ruilen kan gedurende een periode van 4 weken. Als het ruilen binnen deze periode niet lukt dan vervalt het recht op de ruildag.
- U kunt een dag maar één keer ruilen binnen een periode van 4 weken.
- Ruilingen dient u **minimaal 2 werkdagen** voorafgaand aan het te ruilen(dagdeel) aan te vragen.
- Wij kunnen maximaal twee weken vooruit kijken of een ruiling mogelijk is.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Het dagdeel kan alleen in zijn geheel geruild worden. Het dagdeel kan niet in uren geruild worden.
- U kunt geen rechten ontlenen aan gemiste opvangdagen welke niet geruild kunnen worden.
Restitutie is in geen geval mogelijk.